



Stichting Vrienden van De Nijkamphoeve **Heb je een probleem of een klacht? Blijf er niet mee lopen!**

De stichting werkt inmiddels met zo'n 200 vrijwilligers. Mensen met verschillende achtergronden. Al deze vrijwilligers komen met elkaar in contact en moeten met elkaar samenwerken. Dat vraagt aanpassing, geduld en respect voor elkaar.

De stichting wil dat haar vrijwilligers op een ontspannen, veilige en sociale manier hun werk kunnen doen. Er gaat gelukkig veel goed bij het werken met al die vrijwilligers. En zo hoort het ook te gaan. En dat moet in een ontspannen sfeer en veilig kunnen. Niet alleen veilig met betrekking tot het omgaan met de dieren en gebruik van apparatuur. Ook veilig wat betreft de omgang met elkaar. Het hebben van respect voor ieders mening en achtergrond.

Toch kunnen er zaken niet goed gaan en kan het zijn dat je over iets niet tevreden bent, of met een klacht rondloopt. Als je je werk niet kunt doen zoals je dat zou willen. Zijn de werkomstandigheden niet naar behoren geregeld? Voel je je niet serieus genomen, word je gediscrimineerd of gepest?

Blijf nooit met iets doorlopen, maar bespreek het. Anders wordt het probleem alleen maar groter en steeds moeilijker om te bespreken.

Probeer het altijd bespreekbaar te maken met degene(n) waar je last of hinder van hebt. Kom je er niet uit bespreek het dan met de beheerder van dienst of met het bestuurslid voor de vrijwilligers. Kijk of je met hen een oplossing kunt bedenken.

Naast kleine of grotere problemen kunnen er ook redenen zijn waarom je een probleem niet binnen onze eigen organisatie wilt of kunt bespreken. Mogelijk gaat het dan om een ongewenste houding of gedraging van een of meer collega vrijwilligers.

Elk gedrag waarbij je je ongemakkelijk of mogelijk bedreigd voelt, is altijd ongewenst. Dat kan pestgedrag zijn, maar ook discriminatie, agressie of seksuele intimidatie.

Voor een dergelijke omstandigheid heeft de stichting twee vertrouwenspersonen (een vrouw en een man) beschikbaar. Zij zijn niet werkzaam binnen de stichting en onafhankelijk en veilig en zonder tussenkomst van de stichting te benaderen.

Er is een eigen emailadres voor beschikbaar. Mocht je met hen in contact willen komen, mail dan naar: vertrouwenspersoon@nijkamphoeve.nl

Alle informatie die met hen besproken wordt, blijft binnenskamers. Niets wordt naar de stichting teruggekoppeld. Alleen na toestemming van jou als melder kan er een terugkoppeling plaatsvinden. Dit om benodigde aanpassingen uit te voeren.

Natuurlijk hopen we dat zoiets nooit nodig zal zijn, maar de mogelijkheid moet er wel zijn, daar zijn we als stichting voor verantwoordelijk.

Werkwijze van de vertrouwenspersoon.

De vertrouwenspersoon is er voor het waar nodig opvangen, begeleiden en ondersteunen van de vrijwilligers.

Het signaleren van zaken die mogelijk kunnen leiden tot een vervelende situatie of risico's op de werkplek is een belangrijke taak. De vertrouwenspersoon zal regelmatig op de boerderij rondlopen om zichtbaar en aanspreekbaar te zijn.

Het gevraagd en ongevraagd adviseren aan het bestuur van de stichting is ook een taak. De vertrouwenspersoon handelt klachten af en geeft voorlichting.

Elke kwestie die bij de vertrouwenspersoon in behandeling komt, moet op de juiste wijze worden opgelost. Strikte vertrouwelijkheid is een harde voorwaarde. Er volgt pas een actie richting de stichting als je als melder hier mee instemt.

Een binnengekomen melding zal in eerste instantie door beide vertrouwenspersonen worden bekeken. Samen zullen ze voor een eerste stap kiezen. Dit wordt aan de melder bekend gemaakt. Alle verdere stappen worden telkens met de melder besproken. Van de behandeling wordt een dossier aangelegd dat altijd bij de vertrouwenspersoon blijft.

10 augustus 2022

Bestuur Stichting Vrienden van De Nijkamphoeve